

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

Carta de Serviços ao Cidadão

Este documento apresenta, de forma clara e acessível, os serviços disponibilizados por **CAMARA MUNICIPAL DE DARCINOPOLIS**, bem como os canais de atendimento, formas de acesso, prazos de referência e compromissos de qualidade assumidos perante o usuário dos serviços públicos.

SERVIÇOS ATIVOS

22

itens disponíveis para consulta

EMISSÃO

13/06/2026

documento gerado automaticamente

1. Apresentação

A presente Carta de Serviços ao Cidadão tem por finalidade informar, orientar e facilitar o acesso da população aos serviços prestados por **CAMARA MUNICIPAL DE DARCINOPOLIS**. Nela estão descritos os serviços disponíveis, os canais de atendimento, os meios digitais de acesso, os prazos de referência e os compromissos de qualidade assumidos na prestação do atendimento ao público.

2. Base Legal

Esta Carta de Serviços observa os princípios da administração pública e a legislação aplicável, em especial:

- Constituição Federal de 1988;
- Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso à Informação;
- Lei nº 13.460/2017 - Participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos;
- Legislação municipal pertinente e demais normas administrativas aplicáveis.

3. Informações Institucionais

| | |
|-------------|----------------------------------|
| Instituição | CAMARA MUNICIPAL DE DARCINOPOLIS |
| Tipo | Câmara Municipal |
| Endereço | R. Tiradentes, 1 - Centro |
| Telefone | (63) 42311-3611 |

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

| | |
|----------------|---------------------------------------|
| E-mail | contato@darcinopolis.to.leg.br |
| Horário | Segunda a Sexta das das 8:00 às 12:00 |

4. Canais de Atendimento

1 Ouvidoria

Canal para registro de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações da população.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online e presencial |
| PRAZO | Até 30 dias |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/ouvidoria |

2 Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Solicitação de informações públicas com base na Lei de Acesso à Informação, com protocolo para acompanhamento.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online e presencial |
| PRAZO | Até 20 dias, prorrogáveis por mais 10 |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/acesso-a-informacao |

3 Perguntas Frequentes

Respostas para dúvidas recorrentes sobre serviços, transparência, atendimento e funcionamento do portal.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/perguntas-frequentes |

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

4 Carta de Serviços ao Cidadão

Página institucional com a relação dos serviços disponíveis, formas de acesso, canais e prazos de atendimento.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechnfo.com.br/carta-de-servicos |

5 Contato Institucional

Canais formais de contato com a administração municipal para atendimento, orientações e encaminhamentos gerais.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online, e-mail, telefone e presencial |
| PRAZO | Conforme demanda |
| LINK | https://mntechnfo.com.br/contato |

5. Serviços Digitais no Portal

1 Diário Oficial

Acesso a decretos, portarias, leis, editais, avisos e demais publicações oficiais do município.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechnfo.com.br/diariooficial |

2 Notícias da Câmara

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

Publicação de notícias institucionais, comunicados, ações legislativas, sessões e eventos do Poder Legislativo.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/noticias |

3 Licitações

Consulta de editais, avisos, resultados, documentos e demais informações sobre processos licitatórios.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online e presencial |
| PRAZO | Conforme cronograma do certame |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/licitacao |

4 Vereadores

Consulta da composição parlamentar, perfis dos vereadores, contatos e informações institucionais.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/vereador |

5 Contratos Administrativos

Consulta de contratos, aditivos, apostilamentos e dados relativos às contratações firmadas pelo município.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/contratos |

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

6 Mesa Diretora

Consulta da composição da Mesa Diretora, cargos e atribuições dos membros da direção legislativa.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/mesadiretora |

7 Comissões Legislativas

Consulta das comissões permanentes e temporárias, seus integrantes e áreas de atuação.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/comissoes |

8 Sessões Legislativas

Consulta de sessões ordinárias, extraordinárias, solenes e demais reuniões legislativas.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online e presencial |
| PRAZO | Conforme calendário legislativo |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/sessoes |

9 Pautas das Sessões

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

Consulta da ordem do dia, pautas e matérias previstas para apreciação em plenário.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Conforme publicação |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/pautas |

10 Atas das Sessões

Acesso às atas das sessões legislativas e registros oficiais das deliberações.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Conforme publicação |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/documentos?tipo=11 |

11 Legislação Municipal

Consulta de leis, decretos, portarias, resoluções e demais normas publicadas pelo município.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/documentos?tipo=4 |

12 Estrutura Administrativa

Consulta de secretarias, órgãos, departamentos, competências institucionais e responsáveis.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/secretarias |

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

13 Matérias Legislativas

Consulta de proposições, projetos de lei, indicações, moções, requerimentos e demais matérias legislativas.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/materias-legislativas |

14 Projetos de Lei

Consulta específica de projetos de lei em tramitação ou já apreciados pelo plenário.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/projetos-de-lei |

15 Requerimentos e Indicações

Consulta de requerimentos, indicações e proposições apresentadas pelos vereadores.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/requerimentos |

16 Folha de Pagamento e Agentes Públicos

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

Consulta de dados remuneratórios, cargos, estrutura administrativa e agentes vinculados ao Legislativo.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/transparencia/recursos-humanos/servidores |

17 Portal da Transparência

Consulta de receitas, despesas, contratos, licitações, folha de pagamento, convênios e relatórios da gestão municipal.

| | |
|--------------|---|
| CANAL | Online |
| PRAZO | Acesso imediato |
| LINK | https://mntechinfo.com.br/transparencia |

6. Direitos do Usuário

São direitos do usuário dos serviços públicos, entre outros:

- receber atendimento adequado, respeitoso, acessível e eficiente;
- obter informações claras e atualizadas sobre os serviços disponíveis;
- acompanhar solicitações e manifestações quando houver protocolo de acompanhamento;
- apresentar sugestões, elogios, reclamações, denúncias e pedidos de informação;
- ter resguardada a proteção de dados e o sigilo das informações, quando cabível.

7. Compromisso de Qualidade

CAMARA MUNICIPAL DE DARCINOPOLIS compromete-se a:

Câmara Municipal de Darcinópolis

Carta de Serviços ao Cidadão

- garantir clareza e transparência na divulgação dos serviços públicos;
- manter atualizadas as informações constantes nesta Carta de Serviços;
- aprimorar continuamente os canais de atendimento presencial e digital;
- buscar atendimento com urbanidade, eficiência e respeito ao cidadão;
- promover acessibilidade e ampliar os meios de comunicação com o usuário.

8. Prazos de Referência e Atualização

Os prazos indicados nesta Carta de Serviços possuem caráter referencial, podendo variar conforme a natureza do serviço, a complexidade da demanda e a legislação aplicável.

Este documento é gerado automaticamente a partir dos serviços cadastrados no sistema administrativo, considerando apenas os serviços ativos e compatíveis com o tipo institucional do portal.

Sempre que um serviço for alterado, ativado ou desativado no painel administrativo, a próxima geração do PDF refletirá essas mudanças.